

A **Complexpress Logisztika Kft.** 20 millió forint vissza nem térítendő támogatást nyert a „**Vállalatok K+F+I tevékenységének támogatása**” című pályázaton, a Nemzeti Kutatási, Fejlesztési és Innovációs Hivatal gondozásában. A beruházásból a pályázati időszak alatt az **Online Csomagküldő Szolgáltatás Kifejlesztése és Piacra Vitele** című projekt valósult meg.

A projekt konkrét célja az volt, hogy megoldást nyújtson egy olyan, Magyarországon is automatikusan és folyamatosan növekvő piacot kiszolgáló gazdasági ágazat (e-logisztika, futárszolgálatok, fulfillment és 4PL szolgáltatók) informatikai problémáira, amelyeket a 21. század technológiai forradalma hozott magával. Ebben a gazdasági szegmensben kézzelfoghatóan tetten érhető az, hogy 2 egymáshoz szorosan kapcsolódó, de egyébként teljesen más profillal rendelkező szakterület esetében az egyik technológiai fejlődésével együtt a másiknak is feltétlenül, és azzal megegyező mértékben kell fejlődnie. Miután az nyilvánvalóvá vált, hogy az online kereskedelem folyamatos térhódításával együtt annak informatikai fejlődése is egy soha véget nem érő folyamat, mindezt önmagában a logisztikai iparnak, és azzal együtt a legkülönbözőbb logisztikai szolgáltatóknak is lépést kell tartaniuk ezzel a növekvő fejlettségi szinttel. Ez a legnagyobb hangsúlyt a kiszervezett logisztikai szolgáltatók esetében kapja, hiszen ez a speciális szakterület az, amely azt hivatott szolgálni, hogy az online áruházak minél nagyobb, lehetőség szerint pedig kizárólag a kereskedelemmel foglalkozzanak. Mivel a fulfillment és 4PL szolgáltatók esetében ez egyet jelent azzal, hogy a webáruház teljes árukészletét a raktárba való beérkezés pillanatától a raktári folyamatokon keresztül a kiszállításig, sőt azon túlmenően a visszáru menedzsmentig valós időben, 100%-ban transzparens módon lehessen kezelni, az informatikai feladat rendkívül sokrétű és összetett. Nagyon komoly egymást kiszolgáló rendszereket kell 100%-os szinkronban működtetni. Egyik oldalon a webshopoknak van egy adott informatikai hátterük, amely a saját belső folyamataikat kiszolgálja és vezérli. A másik oldalon a kiszervezett logisztikai szolgáltatást nyújtó vállalkozás is rendelkezik a maga logisztikai rendszerével, amelyet a saját informatikai programja működtet. Hosszú évekig úgy gondolták, hogy a sikeres együttműködéshez elegendő, ha mindkét részterület magasszintű IT rendszerrel működik. Mindez azonban már abban a pillanatban nem elegendő, amint a folyamatos transzparencia igénye is felmerül, hiszen ez csak akkor kivitelezhető, ha a 2 informatikai rendszer folyamatosan kommunikál egymással, és mindkét fél valós időben minden logisztikai információval rendelkezik. Ennek megfelelően már az integrációk is kiemelten fontos szerepet játszanak, mert a különböző, egymástól függetlenül egyébként kiválóan működő szoftvereknek már a másikkal karöltve kell valós időben együtt dolgozni. A feladatot tovább nehezíti az, hogy az áruházakat működtető webshopmotorok is folyamatos változásban vannak a fejlesztési igényeknek köszönhetően. A szoftver megalkotásával erre a feladatra vállalkoztunk.

Bővebb információ:

Complexpress Logisztika Kft.

1151 Budapest, Székely Elek u. 13-15.

www.complexpress.hu



NEMZETI KUTATÁSI, FEJLESZTÉSI
ÉS INNOVÁCIÓS HIVATAL

AZ INNOVÁCIÓ LENDÜLETE

**AZ NKFI ALAPBÓL
MEGVALÓSULÓ
PROJEKT**

A **Nemzeti Kutatási, Fejlesztési és Innovációs Hivatal** gondozásában indított „**Vállalatok K+F+I tevékenységének támogatása**” című pályázaton a **Complexpress Logisztika Kft.** **20 millió forint** vissza nem térítendő támogatást nyert, mely pályázati keretből megvalósította az **Online Csomagküldő Szolgáltatás Kifejlesztése és Piacra Vitele** című projektjét, mely komoly segítséget nyújt a webáruházak napi tevékenységében, megkönnyítve az felmerülő informatikai akadályokat.

A projekt konkrét célja az volt, hogy megoldást nyújtson egy olyan, Magyarországon is automatikusan és folyamatosan növekvő piacot kiszolgáló gazdasági ágazat (e-logisztika, futárszolgálatok, fulfillment és 4PL szolgáltatók) informatikai problémáira, amelyeket a 21. század technológiai forradalma hozott magával. Ebben a gazdasági szegmensben kézzelfoghatóan tetten érhető az, hogy 2 egymáshoz szorosan kapcsolódó, de egyébként teljesen más profillal rendelkező szakterület esetében az egyik technológiai fejlődésével együtt a másiknak is feltétlenül, és azzal megegyező mértékben kell fejlődnie. Miután az nyilvánvalóvá vált, hogy az online kereskedelem folyamatos térhódításával együtt annak informatikai fejlődése is egy soha véget nem érő folyamat, mindezt önmagában a logisztikai iparnak, és azzal együtt a legkülönbözőbb logisztikai szolgáltatóknak is lépést kell tartaniuk ezzel a növekvő fejlettségi szinttel. A legnagyobb hangsúlyt a kiszervezett logisztikai szolgáltatók esetében kapja, hiszen ez a speciális szakterület az, amely azt hivatott szolgálni, hogy az online áruházak minél nagyobb, lehetőség szerint pedig kizárólag az e-kereskedelemmel foglalkozzanak. Mivel a fulfillment és 4PL szolgáltatók esetében ez egyet jelent azzal, hogy a webáruház teljes árukészletét a raktárba való beérkezés pillanatától a raktári folyamatokon keresztül a kiszállításig, sőt azon túlmenően a visszáru menedzsmentig valós időben, 100%-ban transzparens módon lehessen kezelni, az informatikai feladat rendkívül sokrétű és összetett. Nagyon komoly egymást kiszolgáló rendszereket kell 100%-os szinkronban működtetni. Egyik oldalon a webshopoknak van egy adott informatikai hátterük, amely a saját belső folyamataikat kiszolgálja és vezérli. A másik oldalon a kiszervezett logisztikai szolgáltatást nyújtó vállalkozás is rendelkezik a maga logisztikai rendszerével, amelyet a saját informatikai programja működtet. Hosszú évekig úgy gondolták, hogy a sikeres együttműködéshez elegendő, ha mindkét részterület magasszintű IT rendszerrel működik. Mindez azonban már abban a pillanatban nem elegendő, amint a folyamatos transzparencia igénye is felmerül, hiszen ez csak akkor kivitelezhető, ha a 2 informatikai rendszer folyamatosan kommunikál egymással, és mindkét fél valós időben minden logisztikai információval rendelkezik. Ennek megfelelően már az integrációk is kiemelten fontos szerepet játszanak, mert a különböző, egymástól függetlenül egyébként kiválóan működő szoftvereknek már a másikkal karöltve kell valós időben együtt dolgozni. A feladatot tovább nehezítette az, hogy az áruházakat működtető webshopmotorok is folyamatos változásban vannak a fejlesztési igényeknek köszönhetően. A szoftver megalkotásával ezt a feladatot oldotta meg a Complexpress.

Bővebb információ:

Complexpress Logisztika Kft.

1151 Budapest, Székely Elek u. 13-15.

www.complexpress.hu



NEMZETI KUTATÁSI, FEJLESZTÉSI
ÉS INNOVÁCIÓS HIVATAL

AZ INNOVÁCIÓ LENDÜLETE

**AZ NKFI ALAPBÓL
MEGVALÓSULÓ
PROJEKT**